

RMA Formulier

Om uw snel en efficiënt uw reclamatie en of reparatie af te kunnen afhandelen verzoeken wij u vriendelijk de onder staande procedure te volgen.

Let op: Indien het RMA formulier niet volledig door u is ingevuld wordt deze niet in behandeling genomen.

Vul a.u.b. het RMA formulier compleet in deze is te downloaden op deze pagina. Nadat u dit formulier compleet heeft ingevuld en ondertekend, kunt u dit per e-mail versturen naar rma@used4telecom.nl of per post naar Kijlweg 6 , 7881 JD in Emmer-Compasuum.

Hierna ontvangt u binnen 5 werkdagen het formulier van ons retour met daarop een geldig RMA-nummer.

Stuur een kopie van de retour gezonden RMA formulier voorzien van RMA nummer met het artikel mee.

RMA condities

- Goederen welke u retour stuurt dienen voorzien te zijn van onbeschadigde en originele verpakking en factuur.
- Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van los meegezonden onderdelen welke niet tot het standaard apparaat behoren
- Inden direct vervanging van het artikelen met een storing gewenst is, kan dit onder berekening (na uw opdracht) voor u verzorgd worden. Inden het defecte apparaat gerepareerd wordt, ontvangt u dit onder mogelijk reparatiekosten retour.
- Het RMA nummer is slechts gelding voor het retour gezonden artikel en resulteert niet automatisch is een creditnota.
- Handlingskosten met een minimum van €35,- voor de gehele afhandeling van uw retourzending kunnen aan u in rekening worden gebracht.
- Stuur de goederen a.u.b. binnen 5 werkdagen na toekenning van het RMA nummer, franco en voldoende verzekerd naar het volgende adres: Used4telecom t.a.v. afdeling logistiek, Kijlweg 6 , 7881 JD Emmer-Compasuum.

Stuurt u dit formulier s.v.p. compleet ingevuld en ondertekend naar rma@used4telecom.nl of per post naar Kijlweg 6 , 7881 JD in Emmer-Compasuum. Indien u vragen heeft, kunt u ons telefonisch bereiken op **0591-352777**

RMA nummer (wordt toegekend door used4telecom)

Ordernummer

	Afleveradres	Factuuradres (indien anders dan afleveradres)
Bedrijf		
Adres		
Postcode, plaats		
	Contactpersoon	
Naam		
Telefoon		
Fax		
E-mailadres		

Informatie m.b.t. het apparaat

Artikelnummer	Foutomschrijving

Uitgebreide informatie m.b.t. de fout

Overigen (password etc.)

Reden van retourzending

<input type="checkbox"/> Reparatie	<input type="checkbox"/> Foutieve levering
<input type="checkbox"/> DOA (Dead On Arrival)	<input type="checkbox"/> Incomplete levering
<input type="checkbox"/> Herhalingsreparatie oud RMA nummer _____	<input type="checkbox"/> Andere reden, namelijk: _____

Datum

Handtekening

Handtekening: Met het plaatsen van uw handtekening geeft u aan accoord te gaan met de RMA condities!

Please send this form (completed and signed) to rma@used4telecom.nl. If you have any questions please call us +31 591-352777

We can only handle your problem if this form is filled in completely!

RMA number (will be assigned by used4telecom)

Order number

	Delivery address	Invoice address (if different from delivery address)
Company		
Address		
	Contactperson	
Name		
Phone		
Fax		
E-mail address		

Information about your device

Product number	Description of fault

More details about the fault

Miscellaneous (password etc.)

Reason for return

<input type="checkbox"/> Repairs	<input type="checkbox"/> Wrong delivery
<input type="checkbox"/> DOA (Dead On Arrival)	<input type="checkbox"/> Goods incomplete
<input type="checkbox"/> Repeat repair, please quote old RMA number _____	<input type="checkbox"/> Other reason, please state: _____

Signature: Your signature constitutes a recognition of the RMA conditions!

Date

Signature